

## Frequently Asked Questions

### ***Perché non visualizzo bene tutte le parti del gioco?***

Perché non sto usando Google Chrome o la giusta risoluzione dello schermo (zoom al 100%)

### ***Cosa fare se il sistema non accetta la password e dice che Username e/o Password sono invalidi?***

È sempre bene scrivere la password a mano e non copiarla perché vengono copiati anche caratteri non previsti e questo invalida il riconoscimento del giocatore.

### ***Cosa bisogna fare se ad un giocatore sembra che il gioco sia bloccato?***

Premere il pulsante del browser per riaggiornare la pagina.

### ***Quanto dura il gioco?***

Il gioco nel suo complesso può durare tutto il tempo che gruppo e facilitatore desiderano. Una volta creato il gioco, il gruppo può fissare tutti i meeting che desidera e la loro durata può variare a seconda della volontà dei partecipanti. Si consiglia un'ora o due a sessione.

Quando tutti i partecipanti si sono disconnessi, una particolare sessione è terminata e ne deve essere fissata un'altra (le sessioni possono essere aperte da tutti).

### ***Cosa faccio in caso in cui non si presentano tutti i giocatori all'appuntamento concordato, posso giocare lo stesso?***

-

Si può giocare lo stesso con i presenti e il sistema sceglie il DzTask leader dztra i presenti. Durante la prima sessione si deve però aspettare che tutti i giocatori presenti/connessi scelgano l

Avatar prima di poter cominciare a giocare.

### ***Può essere aggiunto un giocatore dopo che è già stata giocata qualche sessione?***

-

Si, nell'ambiente di gestione del gruppo.

### ***I giocatori che non hanno partecipato ad una sezione possono recuperare la sezione precedente?***

Non possono ripercorrere tutte le spiegazioni, ma possono vedere le decisioni già prese dal gruppo in precedenza, leggere le storie e fare i quiz che sono stati già trattati dal gruppo e aperti dal sistema.

**Si può tornare indietro tutti?**

No, se si pensa ai pop-up di spiegazione dei singoli passaggi, perché sarebbe in utile e controproducente, dal momento che le discussioni relative ai singoli passi già superati sono già avvenute. Comunque si possono sempre modificare tutte le decisioni prese anche in seguito.

**Come faccio ad aggiungere materiale didattico e/o video?**

Bisogna segnalarlo al team di sviluppo, al momento.

**Come faccio dalla versione single player a tornare al gioco collettivo?**

Se c'è un meeting in atto o fissato, ci si collega direttamente e si partecipa al meeting.

***Come faccio dalla funzione multi player a passare in quella single player?***

Tutti i giocatori si devono scollegare e chiudere la sessione in multi player, sviluppare il compito assegnato e ricollegarsi ad un nuovo meeting schedulato. Dal momento che ogni giocatore ha il suo ritmo nello svolgere dei compiti e una connessione ad Internet indipendente dagli altri che impedisce di prevedere quanto tempo occorrerà per visionare del materiale o vedere un video, si suggerisce di far completare i compiti personali ai giocatori tra due meeting/sessioni di gioco